



POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST ŠC SLOVENSKE KONJICE-ZREČE

2023-2024



Pripravili:
mag. Jasmina Mihelak Zupančič
Tatjana Hren



1. PREDSTAVITEV ŠOLSKEGA CENTRA SLOVENSKE KONJICE – ZREČE

Šolski center Slov. Konjice - Zreče (v nadaljevanju ŠCZ) je javni zavod, ustanovljen za opravljanje dejavnosti vzgoje, izobraževanja in svetovanja. Na podlagi določil Zakona o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (Uradni list RS, št. 115/03) in šestega odstavka 21. člena Zakona o Vladi Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 4/93, 71,794, 23/96, 47/97, 119700 in 30/01) sta Občinski svet Občine Slovenske Konjice dne 15.7.2004 in vlada RS dne 28.7.2004 sprejela Akt o ustanovitvi javnega zavoda »Šolski center Slovenske Konjice – Zreče«.

Šolski center opravlja naslednje dejavnosti:

- izobraževanje v srednjih poklicnih in strokovnih šolah ter gimnazijah,
- izobraževanje odraslih,
- podjetniško svetovalno dejavnost in poslovne storitve,
- druge spremljajoče dejavnosti, ki so povezane z dejavnostjo ŠC.

Notranja organizacija Šolskega centra

V ŠC se za opravljanje posamezne dejavnosti ali dela dejavnosti ali za opravljanje dejavnosti na določenem območju oblikujejo organizacijske enote:

- **Srednja poklicna in strokovna šola Zreče**
- **Gimnazija Slovenske Konjice**
- **SIC – Izobraževanje odraslih in svetovanje**

POSŁANSTVO, VREDNOTE, VIZIJA ŠOLSKEGA CENTRA SLOVENSKE KONJICE-ZREČE

Vrednote:

- Znanje
- Spoštovanje
- Odgovornost
- Inovativnost
- Ustvarjalnost

Poslanstvo:

Naše poslanstvo je izobraževati mladino in odrasle, vzpodbujati vseživljenjsko učenje in medgeneracijsko sodelovanje, svetovati in sodelovati z gospodarstvom ter lokalnimi skupnostmi. Razvijati posameznika v odgovornega in aktivnega državljana.

Vizija:

Naša vizija je biti ustvarjalen in inovativen izobraževalni center na različnih stopnjah in smereh izobraževanja, svetovanja in usposabljanj v domačem in mednarodnem okolju.

Stremimo k uporabnemu znanju, ustvarjalnosti in kritičnemu mišljenju, negovanju talentov in razvijanju odnosov, ki temeljijo na medsebojnem spoštovanju in odgovornosti.

1.1. SIC – Izobraževanje odraslih in svetovanje

SIC – izobraževanje odraslih in svetovanje se ukvarja s svetovanjem in z izobraževalno dejavnostjo na področju splošnega, poklicnega in strokovnega usposabljanja ter na področju podjetništva. Pri izvajanju dejavnosti sodeluje s podjetji in organizacijami v okolju, z ZRSZ, nacionalnimi skladi, resornimi ministrstvi, lokalnimi skupnostmi.

Programi strokovnega usposabljanja in splošnega izobraževanja, ki jih organizira in izvaja SIC, omogočajo pridobitev dodatnih (poklicnih) znanj delavcem v podjetjih, presežnim delavcem, brezposelnim osebam ter drugim glede njihove na potrebe. Programi podjetniškega usposabljanja so namenjeni bodočim podjetnikom, zaposlenim, podjetnikom, brezposelnim in drugim zainteresiranim, ki želijo pridobiti znanja s področja podjetništva,.

SIC – izobraževanje odraslih je usmerjeno v izvedbo naslednjih dejavnosti:

- organizacija in izvedba programov poklicnega, strokovnega in tehničnega izobraževanja za pridobitev stopnje izobrazbe za programe za katere smo verificirani,
- svetovanje za vključitev in izvedba programa osnovne šole za odrasle,
- izvajanje javne službe izobraževanja odraslih in v okviru le-te izvajanje svetovalne dejavnosti pri vključevanju v izobraževanje in nadaljnje izobraževanje, pri ugotavljanju in dokumentiranju znanja in spretnosti ter pri samostojnem učenju ter izvajanje programa osnovne šole za odrasle,
- organizacija in izvedba splošnih in strokovnih tečajev,
- organizacija in izvedba podjetniških usposabljanj in svetovanj za karierni razvoj,

- svetovanje in izvedba postopkov za pridobitev nacionalnih poklicnih kvalifikacij,
- aktivnosti na področju višjega in visokega šolstva in strokovnega spopolnjevanja,
- poudarjanje vseživljenjskega učenje

Pridobitev izobrazbe

Verifikacija izobraževalnih programov, s katerimi odrasli pridobijo stopnjo izobrazbe, je prilagojena potrebam okolja.

Razpisani programi v šolskem letu 2023/24

V šolskem letu 2023/2024 smo imeli razpisane naslednje programe za pridobitev stopnje izobrazbe na enoti v **Slovenskih Konjicah**:

Osnovna šola za odrasle

Programi na ravni nižjega poklicnega izobraževanja:

- Pomočnik v tehnoloških procesih
- Pomočnik v biotehniki in oskrbi

Programi na ravni poklicnega izobraževanja:

- Trgovec
- Oblikovalec kovin – orodjar
- Inštalater strojnih inštalacij
- Gastronomske in hotelske storitve
- Bolničar - negovalec

Programi na ravni srednješolskega strokovnega izobraževanja (SSI):

- Ekonomski tehnik
- Gastronomija in turizem
- Strojni tehnik
- Predšolska vzgoja
- Tehnik računalništva

Programi na ravni poklicno tehniškega izobraževanja (PTI):

- Ekonomski tehnik
- Gastronomija
- Strojni tehnik
- Tehnik varovanja

Poklicni tečaj

- Ekonomski tehnik
- Gastronomija in turizem
- Predšolska vzgoja
- Tehnik računalništva

Maturitetni tečaj

V šolskem letu 2023/2024 smo razpisali naslednje programe za pridobitev stopnje izobrazbe na izpostavi v **Laškem**:

Programi na ravni poklicnega izobraževanja:

- Gastronom-hotelir SPI

Programi na ravni srednješolskega strokovnega izobraževanja (SSI):

- Ekonomski tehnik
- Predšolska vzgoja

Programi na ravni poklicno tehniškega izobraževanja (PTI):

- Ekonomski tehnik

Poklicni tečaj

- Predšolska vzgoja

Izobraževanje smo izvajali po individualnem organizacijskem modelu, kjer smo udeležencem prilagajali obseg konzultacij, predavanj in individualnih razgovorov. Spremljali smo realizacijo osebnih izobraževalnih načrtov.

Gradiva so udeležencem dostopna v e-obliki ali v tiskani obliki. Vsakemu udeležencu nudimo v okviru svetovalne dejavnosti brezplačno svetovanje in podporo v fazi vpisa, izobraževanja in po zaključku izobraževanja ter možnost učenja v središču za samostojno učenje.

Priznavanje neformalnega znanja

V tem šolskem letu smo izvedli naslednje postopke priznavanja neformalnega znanja v okviru NPK:

- Izdelovalec/izdelovalka kruha, potic, peciva in testenin na tradicionalni način
- Pomočnik/pomočnica kuharja/kuharice
- Hmeljar/hmeljarka
- Pivovar/pivovarka.

Udeleženci v postopkih certificiranja so pridobili certifikat o NPK, ki je javnoveljavna listina.

Materialno-kadrovski pogoji

Programe izobraževanja in usposabljanja smo izvajali na sedežu Šolskega centra in v prostorih Srednje poklicne šole v Zrečah ter v prostorih na izpostavi Laško, kjer delujemo že vse od leta 1984. Nekatera usposabljanja in preverjanja NPK smo izvedli tudi v najetih prostorih, ki ustrezajo zahtevanim standardom, pri naročnikih oz. tudi na daljavo (Zoom ali MS Teams).

Svoje poslanstvo izvajamo predvsem na področju občin Slovenske Konjice, Zreče, Vitanje, Oplotnica, Poljčane, Slovenska Bistrica, Vojnik, Laško, Radeče.

1.2. Srednja poklicna in strokovna šola Zreče

Vizija šole:

Želimo biti šola, ki bo dijakom nudila pozitivno klimo za strokovno in osebnostno rast, ki bo vedno bolj prepoznavna tudi v širšem slovenskem okolju in tako (p)ostala prva izbira dijakom, ki jih zanima izobraževanje na področju strojništva s širšega konjiško-zreškega in tudi celjskega področja ter zagotavljati vpis in možnost rednega izobraževanja na področju gastronomije in turizma.

V šolskem letu 2023/2024 so se izvajali naslednji programi:

- oblikovalec kovin SPI
- inštalater strojnih instalacij SPI
- strojni tehnik SSI
- gastronomsko-turistični tehnik SSI

Nadaljevali smo z aktivnostmi pri izvajanju odprtega kurikula v vseh strokovnih programih, kar obsega dogovarjanje z delodajalci in okoliskimi podjetji, prilagajanje vsebin kurikula glede na število dijakov in velikost ter potreb podjetja.

1.3. Gimnazija Slovenske Konjice

Vizija šole:

"Šolo gradimo na zaupanju, spoštovanju, sodelovanju, solidarnosti in izražanju individualnosti. Želimo bogatiti drug drugega, okolje v katerem bivamo, z željo, da znanje, delo in veščine, prepoznate kot vrednoto".

Gimnazija Slovenske Konjice je v šolskem letu 2023/2024 praznovala 20 obletnico delovanja. Številni uspehi in priznanja so tudi v lanskem šolskem letu rezultat različnih dejavnosti v okviru gimnazijskega programa.

2. KOMISIJA ZA KAKOVOST

Komisijo za kakovost sestavljajo naslednji člani:

1. Tatjana Hren
2. Dušan Špoljar
3. Patricija Košir
4. Jasmina Mihelak Zupančič
5. Tomaž Černec

6. Mojca Hauptman

7. Dejan Studenčnik

8. Aleksandra Boldin

Na Šolskem centru deluje Komisija za kakovost, ki jo sestavljajo člani vseh treh organizacijskih enot šolskega centra. Komisija načrtuje delo v prihodnje in predlaga izboljšave v delovnem procesu.

Komisija se je v šolskem letu 2023/2024 v ožjem sestavu sestajala enkrat tedensko (člani kolegija). Vsi člani komisije so se sestajali po potrebi.

V mesecu maju je potekalo anketiranje dijakov, staršev in zaposlenih. Po koncu anektiranja je komisija za kakovost na podlagi rezultatov izdelala usmeritve za šolsko leto 2024/2025.

V šolskem letu 2024-2025 so se izvajale aktivnosti v skladu s postavljenim in sprejetim načrtom v okviru kakovosti, kjer smo v skladu z vizijo, poslanstvom in vrednotami na Šolskem centru Slovenske Konjice-Zreče sledili zastavljenim ključnim dolgoročnim ciljem.

Izvedli smo tudi anketiranje s pomočjo orodja Selfie, ki zajema različna področja obdelave za dijake, zaposlene in vodstvo šole.

Področja delovanja in cilji Komisije za kakovost

Komisija za kakovost je v šolskem letu 2023/2024 skrbela za izvajanje aktivnosti v skladu s postavljenim in sprejetim načrtom v okviru kakovosti. Posebno pozornost je komisija namenila uresničevanju ključnih dolgoročnih ciljev:

- zagotavljati kakovosten in učinkovit vzgojno izobraževalni proces in razvoj kadrov, spremljanje, razvijanje in zagotavljanje kakovosti dela
- razvijati inovativno, ustvarjalno in odprto okolje
- skrb za prepoznavnost ŠC Slovenske Konjice-Zreče

Poseben poudarek je komisija namenila zagotavljanju kakovosti pedagoškega dela, aktivnemu, spodbudnemu vključevanju in delu dijakov in s tem na preizkušanju standarda na področju profesionalnega razvoja strokovnih delavcev glede na preverjanje vodenja učnega procesa na način, ki omogoča dijaku pridobivanje kakovostnega znanja, spretnosti in prečnih veščin.

Dodaten poudarek je bil na prehodnosti dijakov (napredovanje dijakov po letih), razvijanju inovativnega, ustvarjalnega in odprtega učnega okolja ter projektne delu.

Spremembe v načinu izvajanja izobraževanja so izkazale potrebo po dodatnih IKT znanjih zaposlenih in dijakov. V začetku šolskega leta 2023/2024 smo načrtovali izvedbo številnih dejavnosti s katerimi smo nagradili lastna znanja, prav tako pa smo nadgradili tudi znanja in uporabo IKT opreme, programov in znanja pri dijakih. Delo smo nadaljevali tudi z vključenostjo v nacionalni projekt Dvig digitalnih kompetenc.

Usmeritve za doseg dolgoročnih ciljev smo preverjali s preizkušanjem standardov:

- Učenje in poučevanje; dosežki dijakov v razvoju in učenju
- Profesionalno učenje in delovanje učiteljev
- Varno in spodbudno učno okolje

Spremljavo je potekala na celotnem Šolskem centru, preko:

- hospitacij (napovedane in nenapovedane, preko sestave dela z vodji aktivov, kolegijskih hospitacij..)
- kakovostnega dela posameznega učitelja (dobrega načrtovanja letnih in sprotih priprav za pouk: ponekod že digitalni učni načrti; v priprave smo vključili posebnosti, prilagoditve in podporo pouka z IKT vsebinami/pripomočki, doseganjem ciljev, utrjevanjem znanja, medpredmetnimi povezovanji, aktivacijo/vključenostjo dijakov v pouk, samoevalvacijo..)

Tudi v šolskem letu 2023/2024 smo ohranjali prioriteta področja predhodnega šolskega leta in sicer:

- varovanje zdravja ljudi vključenih v delo na ŠC,
- poenotena uporaba spletnih orodij, komuniciranje, izobraževanja za učitelje in dijake:
 - poenotena uporaba spletnih orodij in enotnega komunikacijskega kanala (komunikacija in spletne učilnice: MS Teams)
 - vsi dijaki in zaposleni imajo dodeljen AAI dostop; dijake prvih letnikov se v začetku septembra usposobi za delo s spletnimi orodji; pri višji letnikih se izvede obnovitev oz preveritev stanja.

Posebno skrb smo namenili prepoznavnosti ŠC, pripravi promocije poklicev, šole, programov in informativnemu dnevu. Pripravili smo promocijsko gradivo, sodelovali smo na platformah za vpis novincev ter promoviranju rednega dela tekom šolskega/koledarskega leta.

Skrb smo namenili zagotavljanju spodbudnega, varnega, inovativnega in odprtega učnega okolja ter projektnemu delu. Dijaki so pridobivali izkušnje s projekti, kjer so bili vključeni v različna izobraževanja in izmenjave. Praktična znanja in veščine smo povezovali s teoretičnimi izhodišči.

Na osnovi izvedenih vprašalnikov v šolskem letu 2022/2023 je komisija za kakovost v šolskem letu 2023/2024 dodatno pozornost namenila:

- opolnomočenju učiteljev, da v učnem načrtu načrtujejo uporabo različnih metod, ki se dijakom zdijo najbolj učinkovite (demonstracija oz. praktični prikazi, pouk obogaten z e-vsebinami, pouk na daljavo preko videokonferenc, sodelovalno učenje, skupinsko delo, delo v dvojicah, projektno delo, medpredmetno sodelovanje).
- predstavitvi primerov obogatene pouka (na vsaki konferenci se je po aktivih pripravil primer). Aktivnost je nadaljevanje prenosa dobrih praks »učitelj-učitelji« in se je dograjevala še s usposabljanjem v programu Temeljnih kompetenc učiteljev. V načrt so se vključila tudi izobraževanja v okviru projekta Digitrajni učitelj.
- redu in disciplini ter skrbi za učilnice,
- pripravi in izdelavi raziskovalnih nalog,
- predstavitvi maturitetnih nalog gospodarstvenikom na SPSŠ Zreče,
- nadgradnji vsebin, za katere so dijaki izkazali dodaten interes,
- prilagoditvi vsebin za učno uspešnejše dijake,
- ponudbi vsebin oz. spodbudi za vključitev dijakov na tekmovanja,
- sistematičnemu spodbujanju vključevanja učno šibkejših dijakov k individualnim uram,
- pogovorom na strokovne teme,
- izobraževanju učiteljev,
- dostopnosti učiteljev,
- ohranjanju svetovalnih ur,
- večjemu poudarku preverjanja opravljenih domačih nalog,
- uporabi računalniške učilnice za izvajanje pouka pri vseh predmetih,
- Ohranjanje aktivnosti za vzpodbudno, varno učno okolje,...

Poleg že zgoraj navedenih prioritetnih področij smo dodatno izvedli naslednje:

- Uspešno smo izvedli vsebine ITS in spremljali kakovost in potek vsebin. Vse ITS smo predstavili na dogodku ob Dnevu Evrope.
- Na mesečnih konferencah smo po aktivih predstavili primere obogatene pouka. Aktivnost je nadaljevanje prenosa dobrih praks »učitelj – učitelji«.
- Uspešno smo izvedli projekt Dvig digitalnih kompetenc v okviru katerega smo v šolskem letu 2023/2024 izvedli anketiranje s pomočjo orodja Selfie.
- Izvajali smo številne delavnice v okviru mednarodnega projekta Digitoo.
- V okviru projekta MLADIM SE DOGAJA smo izvedli START UP vikend, kjer smo razvijali in nadgrajevali podjetnost pri mladih.
- Razvijali smo IKT kompetence, dijake smo usposobili za uporabo AAI računa. Učitelji so dobili sodobno opremo za svoje delo (možnost uporabe VR očal,...).

- Pripravili smo veliko digitalnih in ostalih vsebin, ki so bila osnova za informativna dneva v februarju, prireditve ob 20-letnici gimnazije in ostalih dogodkih.
- Tematsko smo se lotili priprav razrednih ur. Svetovalna delavka je pripravila nabor tem za razredne ure in jih strnila v interno gradivo Ideje za razredne ure, ki so ga razredniki uporabljali pri razrednih urah.
- Posebno skrb smo ponovno namenili prepoznavnosti ŠC, zato smo okoliškim osnovnim šolam (Zreče, Oplotnica, Slov. Konjice, Frankolovo) poslali nabor delavnic iz različnih področij.
- Na SPSŠ smo uspešno izvedli tehniške dni, kjer smo osnovnošolce navdušili z inovativnimi pristopi v poučevanju.
- Sodelovali smo pri pripravi različnih dogodkov v lokalni skupnosti, predvsem pa smo ponosni, da smo tudi v letu 2023/2024 pomagali pri pripravi Promocije obrtnih poklicev.
- Na vseh enotah smo za naslednje šolsko leto pridobili mednarodne projekte. Na SPSŠ in SIC izobraževanje odraslih smo tako izmenjave pridobili preko akreditacije, Gimnazija pa je bila uspešna s projektom v okviru akcije KA-122-SCH z naslovom "XR Pustolovščina: Odkrivanje naravne in kulturne dediščine skozi Interaktivno učno pot"

Kot vsako leto smo tudi v preteklem šolskem letu uspešnost in zadovoljstvo tako dijakov kot tudi staršev in zaposlenih poskušali spremljati z anketiranjem. Anketiranje smo izvedli v mesecu maju. V nadaljevanju so povzetki rezultatov anketiranja.

Kratka analiza anketnega vprašalnika za **dijake**:

Anketni vprašalnik je rešilo 247 dijakov (največ 65% dijakov 1. in 2. letnika).

Dijakom je najbolj učinkovit pouk z demonstracijo oz. praktičnim prikazom (64%), sledi frontalni pouk, (52%, lani 58%) ter pouk obogaten z e-vsebinami (45%, lani 55%), najmanj učinkovit pa je pouk na daljavo.

Dijaki so srednje zadovoljni s svojim delom, z rezultatom glede na vloženo delo in z lastno komunikacijo. (4,4/6).

Na področju učenja in poučevanja so najbolje ocenili trditvi, da se z učitelji dobro razumejo in da so učitelji dostopni za pogovor (3,1/4), najslabše pa trditev, da učitelji za preverjanje znanja uporabljajo IKT tehnologijo (2,5/4).

Učenje in poučevanje:

Dijaki so odgovorili, da učitelji pri svojem delu občasno uporabljajo IKT tehnologijo (75%, lani 82%).

51% dijakov meni, da obvlada uporabo IKT tehnologije (lani 62%), je velik tudi delež tistih, ki znajo uporabljati samo osnovna orodja (43%, lani 35%).

33% dijakov se je v šolskem letu udeležilo različnih tekmovanj, v naslednjem šolskem letu si želijo vseh obstoječih tekmovanj in izdelovanje raziskovalnih nalog. Vsebine, ki bi jih dijaki želeli nagraditi so CNC programiranje, ANG, vsebine XR, podjetništvo, robotika, finančno opismenjevanje,...

74% dijakov si želi sodelovanja z drugimi šolami znotraj Slovenije. Dijaki si želijo, da bi se obe šoli znotraj ŠC povezovali pri strokovnih ekskurzijah, druženju, športnih aktivnostih in različnih delavnicah. Dijakom je všeč, če so izbirne vsebine, interesne dejavnosti, ITS in športni vikendi izvedeni v strnjeni obliki. Prav tako so dijaki naklonjeni mednarodnemu sodelovanju (71% dijakov).

Večina dijakov se v šoli počuti varno in sošolce spoštuje, prav tako bi šolo priporočili tudi drugim in so ponosni na svojo šolo.

Na področju organizacije so navedli, da so pravočasno seznanjeni z datumi pisnih ocenjevanj znanja.

Informacije želijo pridobiti preko eA (86%), po e-pošti (43%), preko razrednika (38%), najmanj pa preko MS Teamsov in oglasne deske (10%). V primeru težav se dijaki največkrat obrnejo na razrednika (3,2/4).

Opremljenost šole so dijaki pohvalili, saj je večina dijakov mnenja, da ima šola sodobno opremo za njihovo strokovno področje. Pohvalili so urejenost šolske okolice, čistost šolskih prostorov in urejenost šolskih prostorov.

Kar 71% dijakov ne uporablja dodatne opreme šole (U-lab, VR očala,...) in 48% dijakov bi se želelo naučiti uporabe te opreme. Prav zaradi te želje želimo v naslednjem šolskem letu med drugim večjo pozornost nameniti temu, da več dijakov naučimo uporabe opreme, ki je na šoli razpoložljiva.

Dijaki bi spremenili oz. pogrešajo: drugačno postopanje ob nemiru v razredu, več druženja v okviru razreda, v 4. letniku športni vikend, več mednarodnih sodelovanj, enakomernejšo razporeditev testov (ne samo novembra in maja), bolj strpen odnos profesorjev do dijakov pri nekaterih predmetih.

Dijaki so pohvalili zavzetost in prijaznost učiteljev, vzdušje na šoli, organiziranost, medsebojne odnose, povezanost in sodelovanje med učitelji in dijaki, bližino šole, malico,...

Kratka analiza anketnega vprašalnika **Izobraževanje odraslih:**

Na Šolskem centru deluje Komisija za kakovost, ki spremlja delo in uspešnost sodelovanja med sodelavci, dijaki in udeleženci izobraževanja. V komisijo je vključena strokovna delavka, ki je tudi svetovalka v IO. Komisija načrtuje delo v prihodnje in predlaga izboljšave v delovnem procesu.

Komisija za kakovost na ravni Šolskega centra Slovenske Konjice-Zreče se je v šolskem letu 2023/2024 sestajala na rednih sestankih. Sprejeta je bila odločitev, da bomo v šolskem letu 2023/2024 upoštevali zastavljene usmeritve in cilje, ki smo jih določili ob začetku šolskega

leta: učenje in poučevanje, profesionalno učenje in delovanje učiteljev in varno in spodbudno učno okolje.

Na rednih sestankih smo sestavljali in dopolnjevali vprašalnike, ki smo jih izvedli v preteklem šolskem letu. To so vprašalniki za dijake, zaposlene, starše in udeležence izobraževanja odraslih. V maju so bili anketni vprašalniki za udeležence, vpisane v programe izobraževanja odraslih, izvedeni in posredovani. Po koncu anektiranja je komisija za kakovost na podlagi rezultatov izdelala usmeritve za šolsko leto 2024/2025.

Na področju sprotnega spremljanja kakovosti je bil na ravni organizacije Šolskega centra Slovenske Konjice–Zreče, s tem tudi za SIC – Izobraževanje odraslih, udeležencem poslan anketni vprašalnik, ki je meril zadovoljstvo udeležencev izobraževanj. Anketni vprašalnik je rešilo 15 uporabnikov. Največ iz starostne skupine starih od 21 do 30 let. 73 % vprašanih je zelo zadovoljnih z izobraževanjem v izobraževalni organizaciji. Vsi vprašani menijo, da je dobro poskrbljeno za interno gradivo, zadovoljni pa so tudi z dostopnostjo e-gradiv. Udeleženci so zelo zadovoljni s svetovanjem in učnimi prostori ter obveščanjem o spremembah in novostih. Vprašani so pohvalili predavatelje in organizatorje IO, da so dobri strokovnjaki, prijazni, da jih razumejo in spodbujajo ter svetujejo pri izboru gradiv. Glede informacij, ki jih želeli še več, so vprašani odgovorili, da jih najbolj zanimajo vprašanja o poklicni maturi oz. zaključnem izpitu. V celoti so zadovoljni 87 % z svetovanjem ob prvem zanimanju za program, 80 % jih je v celoti zadovoljnih tudi z svetovanjem ob nastanku učnih težav ter pri poizvedovanju uspešnosti na izpitih. Med anketiranci je najbolj poznana svetovalna dejavnost za izobraževanje odraslih 79 %, nato središče za samostojno učenje 50 %, nekaj manj udeleženci poznajo SPOT svetovanje in u-lab. V primerjavi z lanskim letom se je torej prepoznavnost središča za samostojno učenje dvignila iz 21 % na 50 %. Prav tako izražajo zadovoljstvo s predavatelji in organizatorji izobraževanja (80 %), najbolj je izraženo zadovoljstvo s prijaznostjo in vzpodbudo obojih. Zadovoljni so z uporabnostjo znanja, ki so ga pridobil na ŠC Slovenske Konjice-Zreče in kar v 100 % so se jim uresničila pričakovanja, ki so jih imeli ob vpisu na ŠC Slovenske Konjice-Zreče. Vprašani so najbolj izpostavili strokovnost in prijaznost zaposlenih na IO.

Kratka analiza anketnega vprašalnika za starše:

Starši so vrnili 160 ustreznih anketnih vprašalnikov.

95% staršev je odgovorilo, da so vedno dobro obveščeni o vzgojno izobraževalnem delu, ki poteka na šoli. Kot način obveščanja jim najbolj ustreza e-pošta (84%).

Ocenili so, da so zaposleni dostopni, če jih potrebujejo. Najbolj so ocenili dostopnost razrednikov (3,7/4).

Ob težavah bi se starši najprej obrnili na razrednika (78%). 11% staršev se je med šolskim letom znašlo v stiski, pa o tem niso želeli spregovoriti s strokovnimi delavci šole (največkrat so izpostavili odnos profesorjev do dijakov). 19% staršev, ki so se znašli v stiski zaradi plačevanja obveznosti v šoli, se je z vlogo obrnilo na šolski sklad in so pomoč sklada tudi dobili.

Razrednik se vedno ali pogosto odzove na težave (3,8/4) in menijo, da razrednik pozitivno vpliva na njihovega otroka (3,5/4).

Staršem je pomembno, da je v šoli vzpodbudno vzdušje, da šola omogoči kvalitetno znanje, da šola vzpodbuja razvoj človeških vrlin in vrednot, da je v šoli sproščeno vzdušje in da so učitelji strokovni in dobri pedagogi.

Starši niso mnenja, da imajo otroci doma preveč dela za šolo (3,5/6).

Starši menijo, da šola nameni dovolj pozornosti vzgoji, da šola dobro vpliva na njihovega otroka in otroka bi še enkrat vpisali svojega otroka na to šolo.

86% staršev je seznanjenih, da učitelji nalagajo in preverjajo določena znanja s pomočjo IKT tehnologij. Staršem se zdi zelo pomembno, da se dijaki pri pouku izobražujejo s podporo IKT tehnologij.

93% staršev pozna svetovalne ure na šoli in samo 48% otrok je svetovalne ure že kdaj obiskalo.

32% dijakov je obiskalo inštrukcije, kar je nekoliko manj kot leto poprej, ko je inštrukcije potrebovalo 34% dijakov. Kot razlog za inštrukcije so navedli slabo razlago (47%, lani 63%) in da se otrok premalo uči.

97% staršev podpira mednarodne izmenjave in 70% jih je pripravljenih gostiti dijaka v okviru mednarodnih izmenjav.

Starši so večinoma pohvalili prijazno šolo in odlične profesorje. Učitelji so se pripravljani prilagoditi se posamezniku in dijake obravnavajo individualno.

Njihova želja je, da bi imeli dijaki še več mednarodnih izmenjav. Želijo nam pozitivno naravnost in uspešno delo še naprej.

Kratka analiza anketnega vprašalnika za **zaposlene**:

Vprašalnik je rešilo 33 zaposlenih. Na področju učenja in poučevanja so zaposleni navedli, da dijake spoštujejo in da so za pogovor z dijaki dostopni. Najmanj pa se strinjajo s trditvami, da pri preverjanju znanja uporabljajo IKT tehnologijo in učne snovi nimajo podprte z IKT tehnologijo.

V javnosti zaposleni ščitijo interese ŠC (4,6/5), radi hodijo v službo, čutijo pripadnost in so ponosni, da delajo na ŠC Slovenske Konjice-Zreče.

Komunikacija je za zaposlene pomembna, predvsem kakšni so odnosi med sodelavci in zaposleni si vzamejo čas za medsebojno komunikacijo s sodelavci. 84% zaposleni meni, da so odnosi na ŠC dobri, lani 80%. Pri opravljanju dela med seboj sodelujemo, delo sodelavcev pa cenimo.

94% zaposlenih je najraje obveščena po e-pošti. Od vodstva informacije o opravljenem delu najraje dobijo z osebnim pogovorom (59%) in na pedagoški konferenci (47%).

Pri svojem delu imajo zaposleni dovolj strokovne avtonomije (4,6/5), prav tako menijo, da vodstvo spodbuja in podpira izobraževanja zaposlenih.

Večina se jih zaveda, da so spremembe nujne (4,3/5), zato učne metode stalno posodablja in izboljšujejo. Za dobro delo so zaposleni opaženi in pohvaljeni s strani vodstva šole in sodelavcev.

Na delovnem mestu se zaposleni počutijo spoštovanega s strani vodstva šole, strokovnih delavcev, dijakov, učiteljev in staršev.

Ob težavah se zaposleni največkrat obrnejo na svetovalno službo. Na strokovne odločitve zaposlenega so vplivali predvsem na področju zaključevanje ocen (dijaki in starši). Kot učitelji imajo zelo malo staršev na govorilnih urah, 67% zaposlenih na govorilnih urah ne čuti pritiska s strani staršev.

Najbolj so zaposleni zadovoljni s storitvami hišnika in čistilk, najmanj poslovne sekretarke. Šola pa ustrezno priskrbi opremo, ki jo potrebujejo za delo.

Vsi vprašani menijo, da je šola uspešna oz. zelo uspešna na področju vzgoje in pri uresničevanju vizije.

89% zaposlenih ne bi menjalo službe. Najpomembnejša motivacija za njihovo delo je poslanstvo, ki ga čutijo in zadovoljstvo s poklicem.

Zaposleni so mnenja, da naj šola razvija program mednarodnih izmenjav (4/5) in so pripravljeni sodelovati v programu mednarodnih izmenjav.

Vsi zaposleni podpirajo ohranjanje strokovnih ekskurzij po Sloveniji in v tujino (88%).

Kakovost **v svetovalni dejavnosti IO**

Za svetovalno dejavnost v IO se presojanje in razvijanje kakovosti izvaja v skladu s 67. in 68. členom ZIO-1. Presojanje kakovosti je opredeljeno kot pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih svetovalne dejavnosti v IO, ki jo urejajo Smernice za izvajanje svetovalne dejavnosti v IO, ki se izvaja kot javna služba. Spremljanje za leto 2023 je potekalo z aplikacijo SDIO. Na ACS in MVI smo oddali poročilo v skladu s strukturo, ki jo je pripravil ACS.

V svetovalni dejavnosti IO, ki se izvaja kot javna služba, smo v letu 2023 spremljali naslednja področja svetovalne dejavnosti IO (podlaga so Kazalniki kakovosti svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ACS, marec 2022):

- svetovalna dejavnost pri vključevanju in/ali nadaljevanju izobraževanja
- svetovalna dejavnost pri ugotavljanju in dokumentiranju.
- svetovalna dejavnost pri samostojnem učenju.

Do konca koledarskega leta 2023 smo vpeljevali izboljšave, glede na zastavljen akcijski načrt, ki je načrtovale izboljšanje na področju vzpostavitve baz podatkov, izboljšanje poznavanja svetovalnih pripomočkov, vzpostavitev informacijskega kotička v eni izmed javnih institucij,

pripravo vprašalnika za sprotno spremljanje kakovosti v svetovanju, preučitev dostopnosti senzorično oviranim.

Sprotno spremljanje kakovosti svetovalnih storitev izvajamo s vprašalnikom o zadovoljstvu uporabnikov svetovalnih storitev v izobraževanju odraslih. Do 31. 8. 2024 je vprašalnik izpolnilo 54 udeležencev. Vprašalnik sprašuje uporabnike s kakšnim namenom so obiskali svetovalca v izobraževanju odraslih. Kar 61% jih je odgovorilo, da so se želeli vključiti v neformalna izobraževanja za delo ali osebni razvoj, 20% jih je odgovorilo, da so želeli načrtovati kariero, 17 % pa se je želelo učiti samostojno. 31 % vprašanih je za svetovano dejavnost izvedelo preko priporočila prijateljev in znancev, podoben delež 30 % je informacije o tem našlo na internetu, ostali so izvedeli za storitev preko delodajalca, promocijskih letakov in družbenih omrežij. Večina vprašanih (76 %) je zelo zadovoljna s svetovalnimi storitvami, 20% jih je zadovoljnih, 4 % pa jih je dokaj zadovoljnih. Prav tako bi večina vprašanih, kar 85 %, naše svetovalne storitve zagotovo priporočila drugim. Polovica vprašanih je zaposlenih, 23 % je upokojencev, ostali so v manjšem deležu brezposelni ali zasebniki. Po starosti se odstotki skoraj enakomerno razporedijo med starostni skupinami starih nad 41 in 61 let in več.

Po posameznih zaključenih tečajnih oblikah smo izvedli evalvacije z vprašalnikom o zadovoljstvu (orodje 1-ka ali vprašalnik v fizični obliki).

Vprašalnik je odprt do konca koledarskega leta 2024, tako, da zbiranje podatkov še poteka.

3. USMERITVE ZA ŠOLSKO LETO 2024/2025

- **Zagotavljati kakovosten in učinkovit vzgojno izobraževalni proces in razvoj kadrov**
- **Razvijati inovativno, ustvarjalno in odprto okolje**
- **Skrb za prepoznavnost ŠC**

Na področju učenja in poučevanja je poudarek na:

- **Kakovosti pedagoškega dela.**
- **Aktivnem, spodbudnem vključevanju in delu dijakov in s tem na preizkušanju standarda na področju profesionalnega razvoja strokovnih delavcev z namenom, da se dijakom omogoči pridobivanje kakovostnega znanja, spretnosti in prečnih veščin.**

V okviru te aktivnosti je dodaten poudarek na prehodnosti (napredovanje dijakov po letih) ter razvijati inovativno, ustvarjalno in odprto okolje, projektno delo, IKT veščine.

- **Spremljanje kakovosti dela:** Usmeritve za doseg dolgoročnih ciljev bomo preverjali s preizkušanjem standardov:

- **Učenje in poučevanje; dosežki dijakov v razvoju in učenju**
- **Profesionalno učenje in delovanje učiteljev**

- **Varno in spodbudno učno okolje**

Spremljavo poteka na celotnem ŠC, preko:

- **hospitacij** (napovedane in nenapovedane, preko sestave dela z vodji aktivov, rednega dela aktivov, kolegijskih hospitacij...)
- **kakovostnega dela posameznega učitelja** (dobrega načrtovanja letnih in sprotnih priprav za pouk: ponekod že digitalni učni načrti; v priprave vključiti posebnosti, prilagoditve in podpora pouka z IKT vsebinami/pripomočki, doseganje ciljev, utrjevanje znanja, načrt ocenjevanja znanja in prilagoditve oz. kriteriji ocenjevanja, jasna navodila in pravila; medpredmetna povezovanja, aktivacija/vključenost dijakov v pouk, dijakom približati vsebine na zanimiv, osmišljen način, samoevalvacija..)
- **projektov**, v katere je smiselno vključiti različne dijake, širiti obzorja dijakov, vključevanje dodatnih vsebin, ...).

Letno se izvede med šolskim letom:

- **Spremljavo kakovosti** (dijaki, zaposleni, starši; zadolžena komisija za kakovost).
- **Anketo Selfie** bomo naslednjič izvedli v šol. letu 2026/2027 (do sedaj izvedba september 2022, junij 2023, junij 2024) Za Selfie zadolžena : Vasja Ivančič, Aleš Ribnikar.
- V tem šolskem letu se izvede tudi anketiranje **EPOS** (koordinator Dušan Špoljar) in **PISA** (za 1. letnike).
- **Skrb za prepoznavnost ŠC Slovenske Konjice-Zreče**: Letno posebno skrb namenimo prepoznavnosti ŠC in pripravi promocije poklicev, šole, programov, info dnevi (skrb za pripravo gradiv za promocijo (fizična oblika/digitalna oblika), sodelovanje na platformah za vpis novincev, promoviranje rednega dela tekom šolskega/koledarskega leta.
- **Spodbude na varno, inovativno, odprto učno okolje, projektno delo**: pridobivanje izkušenj s projekti, kjer so dijaki vključeni v različna izobraževanja in izmenjave, povezovanje praktičnih znanj, veščin s teoretskimi izhodišči ter varno in spodbudno učno okolje. Na SPSŠ in SIC izobraževanje odraslih in svetovanje bodo izmenjave potekale preko akreditacije, Gimnazija pa je bila uspešna s projektom v okviru akcije KA-122-SCH z naslovom "XR Pustolovščina: Odkrivanje naravne in kulturne dediščine skozi Interaktivno učno pot". Prav tako bomo v šolskem letu 2024/2025 vključeni v mednarodna projekta »Teach XR« in »Digitalno je zmagovalno«.

Dodatni poudarki v 2024-2025 (podlaga: analiza vprašalnikov in predlogov komisije za kakovost, predstavljeno učiteljem na konferenci julij, avgust 2024, Selfie, delo v skupinah):

- **Učitelji v učnem načrtu načrtujejo uporabo metod (in jih nato izvedejo), ki so za dijake najučinkovitejše** (demonstracija oz. praktični prikazi, pouk obogaten z e-vsebinami, sodelovalno učenje, skupinsko delo, delo v dvojicah, projektno delo, medpredmetno sodelovanje...).
- **Večji poudarek sprotnemu preverjanju znanja:** preverjanje razumevanja snovi pri šibkejših dijakih in dijakih, ki se ne odzivajo (MS forms, kahoot, Genially...). Naloge, ki jih damo jih tudi vedno preverimo in komentiramo. Oddane dnevniške vaj, fotodokumentacijo tudi točkujemo in ocenimo.
- **Opolnomočiti dijake za ustrezno uporabo IKT tehnologije** (43% jih zna uporabljati le osnovna orodja).
- **Sistematična uporaba enotnega kanala MS Teamsi** (na MS Teamse se nalagajo dodatni učni listi, povezave na i-učbenike, navodila za domačo nalogo in drugo dostopno interaktivno gradivo). V skupino se vključi ravnateljico (z vsemi pravicami kot učitelji).
- **Uporaba računalniške učilnice za izvajanje pouka pri vseh predmetih;** na GIM je računalniška učilnica prosta za uporabo ponedeljek, sredo in petek (predhodna najava za zasedbo učilnice pri Vasji Ivančič ali Alešu Ribnikarju oz. narediti v MS Teamsih tabelo (za obe šoli), kjer se bodo vpisovali učitelji za uporabo učilnice). Na SPSŠ uporaba računalniške učilnice tudi po dogovoru s pedagoškim vodjem.
- **Izobraževanje: »učitelj-učitelju«.** Na konferencah se po aktivih predstavi primer **obogatenega pouka** (oktober-april, 15 min) (nabor oz. seznam aktivnosti je izbrana skupina že naredila). Aktivnost je nadaljevanje prenosa dobrih praks »učitelj-učitelji« in se bo dograjevala še s usposabljanju v programu Temeljnih in digitalnih kompetenc učiteljev. Načrt aktivnosti se naredi v okviru skupine, v septembru za celo šolsko leto. V načrt se vključijo tudi izobraževanja v okviru projekta Digitrajni učitelj. Koordinacijo aktivnosti prevzemata Vasja Ivančič in Aleš Ribnikar.
- **Red in disciplina ter skrb za učilnice (Točnost učiteljev in dijakov):**
 Red in disciplina se začne pri Učitelju (pravočasnost, pripravljenost na uro, strokovna avtonomija in vodenje razreda, doslednost, zavedanje odgovornosti in vzgajanje dijakov....
 Dosledno se upošteva, kot iz šolskega pravilnika: »Za red in disciplino pri pouku so odgovorni učitelji in dijaki. Ob zvonjenju morajo biti dijaki v učilnicah pripravljeni na pouk. Učitelji pravočasno prihajajo v razred, pripravljeni na pouk. Ob učiteljevem prihodu dijaki vstanejo in ga s tem pozdravijo. Med učnimi urami dijaki ne smejo motiti pouka. Med poukom morajo biti dijaki disciplinirani in spremljati učiteljevo razlago ter aktivno sodelovati v učno vzgojnem procesu. Ob koncu ure dijaki pospravijo učilnico. Dijaki morajo upoštevati navodila učiteljev.
 Obvezno morajo pri predmetu imeti in uporabljati potrebno šolsko opremo, potrebščine, učbenike in delovne zvezke ter drugo dogovorjeno z učiteljem. Pri delu z računalniki morajo dijaki upoštevati navodila učitelja, prepovedano je nepooblaščen ravnanje s šolskimi računalniki, npr. samoiniciativno nameščanje ali odstranjevanje računalniških programov in ogledovanje moralno spornih spletnih strani. Učitelj gre iz razreda ob zvonjenju. »
 Večjo skrb nameniti nadzoru pisnega ocenjevanja!

- **Večji poudarek smotrni uporabi mobilnih telefonov pri pouku** (dosledno upoštevanje, da se mobilni telefoni uporabljajo samo takrat, ko učitelj to dovoli oz. za namen pouka)!
- **Aktivnosti za boljšo komunikacijo v razredu** (dobro poslušanje tako dijakov kot učiteljev, možnost dogovora, prikaz interesa, brez sodb oz. obsojanj. Sklicevanje na dijakovo vedenje in ne osebnost, spoštljiv ton govora) Skrb za spoštljiv odnos, pravičnost, a kljub temu odločen pristop učiteljev z uporabo postavljanja meja.
- **Priprava in izdelava raziskovalnih nalog** (GIM, SPSŠ), **predstavitev ITS-ov ob dogodku** (maj, npr. dan Evrope), **Priprava in izdelava raziskovalnih nalog** (npr. v okviru ITS..) v gimnazijskem programu, kjer bodo dijaki pridobili nova znanja s področja raziskovalnega dela in predstavitev ITS na skupnem dogodku (npr. Dan Evrope). Vključiti predloge vsebin JKP Slovenske Konjice v ITS vsebine in raziskovalne naloge.
- **Maturitetne naloge na SPSŠ Zreče se predstavijo gospodarstvenikom**, na srečanju z delodajalci in v biltenu (SPSŠ). V predstavitev je potrebno/ smiselno vključiti tudi dijake SPI programa.
- **Prilagoditve za učno uspešnejše dijake (GIM, SPSŠ)**; sodelovalno učenje, delo v skupinah – npr. uporaba primerov iz izobraževanja – mreženje ŠC.
- **Sistematično spodbujanje vključitve učno šibkejših dijakov k individualnim urom**; razredne ure, vnos novih metod v delo (GIM, SPSŠ).
- **Ponudba vsebin – višji nivo** (spodbude za vključitev in pripravo dijakov na tekmovanja).
- **Nadgradnja vsebin, za katere se dijaki posebej zanimajo**, tako pri pouku kot v OIV/IND (npr. CNC, ANG, 3D programiranje, robotika, podjetništvo, finančno opismenjevanje, XR tehnologija...)
- **Pogovori na strokovne teme** - povezovanje z zunanjimi institucijami/ strokovnjaki/ podjetji (GIM, SPSŠ).
- **Izdelovanje izdelkov** (nabor izdelkov SPSŠ).
- **Dostopnost učiteljev in suplenec naj bodo objavljene tudi na oglasnih TV** (učitelji ob spremembi urnika spremenijo in objavijo ure dostopnosti (v načrtovalniku dogodkov).
- **Ohranitev svetovalnih ur** in večji poudarek preverjanju **opravljanja domačih nalog** (npr. vključitev primerov iz domačih nalog v preverjanje znanja, opravljanje nalog vključiti v vrednotenje dijakovega dela, kjer je možno preverjati opravljanje nalog v digitalnem okolju (npr. MS Teams)...
- **Ohranjanje aktivnosti za vzpodbudno, varno učno okolje** in nadaljevanje izvajanja razrednih ur (po internem gradivu Ideje za razredne ure, po letnikih; izvedba razredniki).

4. SPREMLJANJE KAKOVOSTI

Spodbudno učno okolje, odnos učitelj-dijak, bomo preverili z uporabo vprašalnika (april/maj 2025) ter anketiranjem v okviru EPOS-a.

Delo znotraj ŠC bo potekalo preko spremljanja dela, hospitiranja, preko sestave dela z vodji aktivov, rednega dela aktivov ter kakovostnega dela posameznega učitelja (načrtovanja letnih sprotnih priprav za pouk - ponekod že digitalni učni načrti; v priprave vključiti posebnosti v primeru dela na daljavo, prilagoditve ocenjevanja znanja, dajanje jasnih navodil in pravil, medpredmetna povezovanja, aktivacija/vključenost dijakov v pouk, dijakom približati vsebine na zanimiv način, utrjevanje znanja, ..) Skrbeli bomo za redno usposabljanje in izobraževanje kolektiva.

Izvajanje svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih se spremlja s pomočjo spletne aplikacije SDIO, ki omogoča tudi spremljanje nekaterih kazalnikov kakovosti. Prav tako sprotno spremljamo kakovost na ravni organizacije s pomočjo vprašalnika, s katerim preverjamo zadovoljstvo naših udeležencev, ki so vpisani v naše formalne in neformalne programe izobraževanja. V svetovalni dejavnosti imamo za spremljanje kakovosti kreiran vprašalnik, ki preverja zadovoljstvo uporabnikov naših storitev v javni službi. Uporabniki Središča za samostojno učenje prejmejo evalvacijski vprašalnik, kreiran s strani ACS, po petih obiskih v SSU.

V tekočem letu 2024 načrtujemo na področju svetovalne dejavnosti posvetiti področju ugotavljanja potreb in promocije. V pripravi je načrt za poglobljeno samoevalvacijo, kjer bomo preverjali standard kakovosti "Organizacija načrtno informira potencialne ciljne skupine in promovira svojo dejavnost". Zanimajo nas kazalniki, ki se dotikajo načrtnega informiranja in promocije dejavnosti, ter ali je naša promocija dovolj ciljno usmerjena in kaj bi lahko na tem področju še izboljšali. Kot del analize načrtujemo zgledovalni obisk pri eni izmed izobraževalnih organizacij iz okolja s podobno specifikom kot je naše.

Na področju IO bo anketiranje izvedeno z orodjem 1-ka. Cilj je nadaljevanje dobrega in tesnega sodelovanja s podjetji, ZRSZ (OS Maribor in OS Celje), OOO Slovenske Konjice, krepitev partnerstvo z izobraževalnimi in drugimi organizacijami v lokalnem okolju in v Savinjski regiji, sodelovati v Strateškem svetu na ravni izobraževalnih organizacij za izvajanje svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih. Aktivni bomo pri pripravi novih programov izobraževanja in usposabljanj ter pripravi projektnih predlogov. Prav tako bomo sodelovali z vrtci in osnovnimi šolami, katerim bomo ponudili sodelovanje in delavnice, ki jih bodo izvajali naši učitelji in dijaki.

Materialni pogoji, zasebnost - Organizatorke IO imajo na voljo prostore (pisarne) in s tem zagotavljamo nemoteno delo in informiranje občanov in občank. Zagotovljen je prostor za osebno svetovanje. Zelena soba se uporablja tudi za samostojno delo udeležencev IO. Udeležencem središča za samostojno učenje po potrebi zagotavljamo specialne učilnice in knjižnico.

Izvajanje svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih (javna služba) se spremlja s pomočjo spletne aplikacije SDIO, ki omogoča tudi spremljanje nekaterih kazalnikov kakovosti.

Svetovalni proces spremljamo na naslednjih področjih:

- svetovalna dejavnost pri vključevanju in/ali nadaljevanju izobraževanja

- svetovalna dejavnost pri ugotavljanju in dokumentiranju.
- svetovalna dejavnost pri samostojnem učenju.

Podlaga za evalvacijo oz. samoevalvacijo svetovalne dejavnosti so Kazalniki kakovosti svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih (marec, 2022, ACS).